



令和5年度に寄せられたご意見

山崎保育園

【ご意見1】

申出者	園児のご家族
内 容	<p>遊戯室でトランポリン遊びをするため、ベンチ椅子に座って順番を待っていたところ、壁とベンチ椅子の間からずり落ちて後頭部を床で打ってしまったと、当日のお迎えの際に担任保育士から謝罪がありました。</p> <p>頭を打っていたため心配もあり、なぜ背もたれのない椅子に座らせたのか詳しい状況説明と今後の改善策を考えていただきたいです。</p>
園の対応	<p>説明不足により不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>お子様が安全に遊べるように職員間で確認し合い、環境を整え再発防止に取り組んで参ります。</p>

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。